

BILAN CAMPING 2015-2020

Une analyse détaillée de la situation financière du camping de La Prade portant sur les dix dernières années a été faite en 2019 Elle aborde en détail les évolutions financières de notre établissement. Il s'agit du document ' BILAN FINANCIER CAMPING 082019

Le présent document traite quant à lui tous les autres domaines : équipements, gestion humaine, administration... Je rappelle en préambule que le camping comporte une cinquantaine d'emplacements dont un tiers est loué à l'année à des caravaniers. C'est donc une minuscule structure.

I / CONSTAT 2015 DEBUT DE MANDAT

Le gardiennage est inadapté :

Les horaires sont inadaptés, puisque les employés finissent à seize heures. Nombre de campeurs viennent en fin d'après-midi et repartent le matin sans payer.

Trois agents y travaillent simultanément au premier trimestre 2015 pour un chiffre d'affaire de 230 euros mensuels dans cette période. Les frais de personnels représentent dix fois le montant des recettes.

Les agents sont livrés à eux même, s'accordent mal et sont complètement démotivés. Deux d'entre eux sont en congé maladie à compter de juillet 2015, le troisième se retire simultanément en raison de sa fin de contrat. Il n'y a donc plus d'employé au camping dès juillet 2015.

L'entretien est négligé :

Les sanitaires du fond sont fermés depuis 08 mois en l'état. Ils sont crasseux, les poubelles sont pleines.

Les feuilles mortes de l'automne 2014 n'ont pas été ramassées, les emplacements et bordures n'ont pas été tondus depuis des mois.

L'accueil est sale et en complet désordre.

Les installations n'ont pas été mises hors gel et de grosses fuites sont à réparer.

Les équipements sont hors d'état de fonctionner :

Il n'y a plus d'eau chaude sanitaire : Les cumulus du bloc du fond sont hors service depuis l'été 2014. Les cumulus de l'accueil sont en marche forcée, l'eau trop chaude et les dépenses d'électricité sont excessives.

Les portes ne ferment plus.

Les robinets des sanitaires fuient.

Le mobil home n° 7 est perméable, et insalubre.

Les panneaux indicateurs du camping sont illisibles et mal placés.

La route d'accès est détériorée et décourage les campeurs.

Les tondeuses sont en panne.

L'imprimante ne fonctionne pas.

Les téléphones fixes et portables sont en panne.

L'ordinateur de l'accueil a été formaté, nous ne pouvons le consulter et devons changer le disque dur

L'ordinateur portable a aussi été formaté et nous ne pourrions en extraire aucune donnée quand il nous sera rendu.

L'administration est approximative:

Tous les documents administratifs sont à refaire car inexistants, non à jour, vieillots.

Les numéros de téléphone sont erronés, les adresses de messageries mail aussi. Sur les sites internet, les adresses mail et numéros de téléphone sont obsolètes.

Les prix pratiqués ne sont pas conformes aux délibérations,

Les affichages réglementaires ne sont pas en place.

Les paiements ne sont pas tous perçus. Nous en récupérerons une infime partie.

Le logiciel de comptabilité fonctionne normalement, mais il s'agit d'un logiciel destiné à l'usage privé, le contrôle de gestion n'y est pas inclus. La direction des finances publiques menace de nous condamner si nous continuons à exploiter le camping au moyen de ce logiciel non-conforme. Nous repoussons l'ouverture 2016 de deux mois pour nous mettre aux normes.

. 2/ CONSTAT 2019 FIN DE MANDAT

Ce que nous avons fait

De nombreuses dispositions ont été prises par notre municipalité pour pallier aux défaillances signalées au premier paragraphe ; la liste n'est pas exhaustive mais voilà la situation actuelle au 15 Août 2019:

- Réfection totale de la route d'accès,
- Des périodes de fermeture hivernale sont mises en place dès 2016.
- La gestion en personnel est affinée pour être suffisante en terme d'emploi et justifiée en terme de dépenses. Des emplois saisonniers sauraient suffire à sa bonne exploitation. C'est ce que nous faisons déjà depuis 2015 eu égard au contexte médical qui contrarie sans cesse le plein emploi de notre titulaire.
- changements des téléphones, disque dur, ordinateur et imprimante.
- changement de tous les cumulus, de toute la robinetterie des sanitaires.
- refonte de toute la documentation obligatoire et rafraîchissement régulier des documents destinés aux clients, mise en place des affichages réglementaires,
- instauration du prélèvement automatique pour les caravaniers permanents, mises en demeure de payer,

- mise en place d'un logiciel professionnel de gestion à la demande du TP,
- installation WIFI gratuite,
- suppression d'un mobil-home vétuste,
- nouvelles pancartes routières,
- création d'un nouveau site internet,
- mise en place de moyens de réservation et paiement en ligne, de conventionnement avec des sites de locations.
- édition de flyers,
- rénovation du second mobil-home.
- mise en place signalétique des emplacements,
- mise en place d'une barrière à digicode pour les contrôles d'accès.

Les mêmes efforts ont simultanément été consentis pour les chalets des gentianes héritées en 2017, avec le même succès.

Ce que nous allons faire

- Un mobil-home sera acquis, des menuiseries seront remplacées cet automne

– 3 / CONCLUSION

Le camping de Sorgeat est un établissement trouvé en état d'abandon en 2014. Nous l'avons réhabilité et son état actuel laisse à la collectivité le choix de son avenir. Avec les équipements rénovés et un résultat d'exploitation positif, Il a retrouvé une valeur marchande suffisante et des propositions de reprise existent. Pour notre part, nous poursuivrons sa rénovation en 2019. La municipalité suivante héritera d'un établissement en bonne santé dont la destination lui appartiendra.

A l'instar des établissements communaux de ce type, en termes de rentabilité et de gestion de personnels, il faut se concentrer sur trois ou quatre mois d'exercice.

Le maire. 15 AOUT 2019

Sorgeeat.fr